



آشنایی بیمارستان بستری

مقدم شمار به بیمارستان تخصصی زنان حضرت ام البنین (س) تبریک
می گویم و آرزو مند سلامتی و بهروزی شما هستیم.



نام بخش: جراحی زنان

شماره تلفن داخلی اتاق شما: -

شماره اتاق شما: -

شماره تلفن داخلی بخش شما: ۳۱۰-۳۵۱

شماره تلفن بیمارستان: ۶۴-۳۲۲۳۱۰۶۱

معرفی پرسنل بخش:

رئیس بخش: دکتر ملکی

سرپرستار بخش: خانم رحیم زاده

جانشین سرپرستار بخش: خانم سپهری

در هر شیفت یکی از پرستاران به عنوان مسئول شیفت می باشد که در نبود سرپرستار و جانشین وی مسئولیت بخش به عهده ایشان می باشد.



اتاق شما:

بعد از بستری شما در بخش مورد نظر یک تخت و یک کمد کنار تخت به شما تا پایان بستری اختصاص داده میشود. سرویس بهداشتی داخل اتاق شما در طی روز نظافت شده و زباله ها تخلیه می گردند.

در بالای تخت شما یک زنگ مخصوص وجود دارد که میتوانید در موارد اورژانس جهت مطلع نمودن پرستار در ایستگاه پرستاری برای درخواست کمک استفاده نمایید.

طبق دستور پزشک هر بیمار میتواند یک همراه داشته باشد.

وسایل شما:

ضروری است در هنگام بستری شدن کلیه وسایل و اشیاء قیمتی خود را به همراهان خود بسپارید. بیمارستان در قبال اشیاء شما هیچگونه مسوولیتی را متقبل نمی شود. کلیه مدارک پزشکی و دفترچه سینه خود را تا بان بستری همراه خود داشته باشید.



وعده غذایی:

باتوجه به دستور پزشک ممکن است برای شما انواع رژیم غذایی اعم از معمولی و یا رژیمی سبک یا صاف شده و... درخواست شود.

ساعات سرو غذا در این بیمارستان بدین شرح می باشد:

صبحانه: ۵:۳۰ الی ۶:۳۰ صبح

ناهار: ۱۱:۳۰ الی ۱۲:۳۰

شام: ۵:۳۰ الی ۶:۳۰ عصر

توزیع جای: سه نوبت در طی روز



میزان فعالیت:

بنا به دستور پزشک معالج ممکن است فعالیت شما محدود شود. در این مورد از پرستار خود سوال نمایید.



تلفن:

در اتاق شما یک خط تلفن میباشد.

- برای تماس با سایر خطوط داخلی بیمارستان لازم است که عدد داخلی مورد نظر را شماره گیری نمایید.
- برای تماس با تلفنهای داخل شهری ابتدا شماره خود را شماره گیری نمایید و سپس مربع را بزنید.
- امکان تماس با خطوط تلفن همراه و بین شهری از داخل اتاق شما و تلفن عمومی وجود ندارد.



ملاقات:

ساعات ملاقات در این بیمارستان همه روزه از ساعت ۱۵ الی ۱۶ میباشد. ورود آقایان فقط در ساعت ملاقات به بخش آزاد می باشد.



حقوق بیماراران:

منشور حقوق بیماراران در بخش های بیمارستان نصب و قابل رویت می باشد و پرستار شما در هنگام ورود شما را با این منشور آشنا می کند. جهت آشنایی بیشتر با حقوق خود حتما این منشور را مطالعه نمایید.

پیشگیری و مدیریت درد:

طبق دستور پزشک درد شما ارزیابی می شود و در حد امکان سعی می کنیم درد شما را تخفیف دهیم. از شما می خواهیم در مورد درد خود برایمان توضیح



دهید. اگر شما برای کنترل درد از دارویی استفاده می کردید حتما به پزشک و پرستار اطلاع دهید.

سوالات بیمار/خانواده:

شما می توانید سوالات خود را به طور مستقیم با پزشک یا پرستار خود مطرح کنید. همچنین در زمینه مسایل عبادی و اعتقادی (مذاهب مختلف) سوالهای خود را با ستاد اقامه نماز دانشگاه (امام جماعت بیمارستان) با تلفن ۰۹۱۵۵۰۱۳۹۱۳ مطرح نمایید.



انتقادات و پیشنهادات و شکایات:

- به صورت کتبی: این امر از طریق تکمیل فرم های رسیدگی به شکایات و صندوقهای نصب شده در کلیه بخشها و طبقات و راهروها قابل انجام است.
 - تماس تلفنی: از طریق تماس با بیمارستان (شماره تلفن 4-32231061) واحد رسیدگی به شکایات بیمارستان (داخل ۶۲۱).
 - مراجعه حضوری: در صورت داشتن شکایت به صورت حضوری ابتدا به پرستار مربوطه مراجعه و در صورت عدم رفع مشکل به سرپرستار بخش و نهایتا به واحد رسیدگی به شکایات بیمارستان مراجعه نمایید.
- لازم به ذکر است که نوشتن مشخصات فردی در فرم شکایات اختیاری بوده اما در جهت رسیدگی به موضوع مطروحه و اطلاع رسانی به شما مورد نیاز است که هیچگونه خللی در روند درمانتان ایجاد نمی نماید.



آموزش بیمار/خانواده:

در این بیمارستان آموزش به شیوه های زیر صورت میگیرد:

- آموزش کتبی: توزیع برگه های آموزشی که قابل ارایه در طبقات همکف و درمانگاه و کلیه بخشهای بیمارستان است.
- برنامه های تلویزیونی: آموزش شیر مادر بصورت روزانه و از طریق ویدیو جهت بیماران پخش می شود.

- آموزش شفاهی: که شامل آموزشهای شفاهی کادر پزشکی در بدو ورود به بیمارستان و حین بستری و ترخیص می باشد.
- در صورت تمایل در جهت استفاده از مطالب آموزشی بیمارستان به لینک زیر مراجعه نمایید:

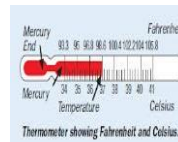
http://www.mums.ac.ir/woman/fa/amooozesh_bimar

عقونت بیمارستانی:

برای جلوگیری از عقونت بیمارستانی توصیه می کنیم شما و همراهانتان مرتب دستهای خود را قبل و بعد از ورود به اتاق بشوید. در ضمن ممکن است که لازم باشد شما از ماسک استفاده نمایید یا در اتاق ایزوله بستری شوید.

مطمئن شوید در هنگام ترک بیمارستان اطلاعات زیر را دریافت کرده اید:

- نسخه دارویی که شما باید با نحوه مصرف آنها در بخش آشنا باشید



- اطلاعات در مورد محدودیت در فعالیت شما و رژیم غذایی
- اطلاعاتی در مورد نحوه مراقبت از زخم و پانسمان
- برنامه مراجعه بعدی جهت پیگیری کارهای درمانی و مراجعه مجدد به مطب یا درمانگاه
- توجه داشته باشید که برگه خلاصه پرونده در هنگام ترخیص به شما تحویل داده شود.
- در صورت مشاهده علائمی همانند تب، قرمزی پوست، ترشح از ناحیه بخیه، خوب شیر نخوردن نوزاد، زردی نوزاد و ... سریعا به بیمارستان مراجعه نمایید

شناسایی بیماراران:

در بدو پذیرش در بخش دستبند شناسایی به مچ دست شما نصب می شود که بایستی در نگهداری آن تا پایان دوره درمان در بیمارستان کوشا باشید. برای ایمنی بیشتر ممکن است در هر مرحله از درمان از شما بخواهیم نام و نام خانوادگی و نام پدر خودتان را برای ما بگویید.

معرفی به سایر مراکز درمانی:

در صورتی که شما و یا نوزادتان دارای بیماری باشید که بعد از ترخیص نیاز به مراجعه به مراکز درمانی مرتبط باشد (من جمله دیابت، بیماری ام اس، شکاف کام نوزاد و ...) پزشکتان در هنگام ترخیص راهنمائیهای لازم در خصوص مراجعه به این مراکز را به شما می نماید.

با آرزوی بهبودی و سلامتی