

همکار محترم

ضمن سلام و آرزوی توفیق

باعنایت به اینکه افزایش رضایتمندی نیروی انسانی یکی از اهداف مهم این مرکز محسوب می شود ، در راستای دستیابی به اهداف مورد نظر،و همچنین استاندارد های اعتبار بخشی بررسی رضایتمندی کارکنان می تواند تا حد زیادی موثر واقع گردد، لذا خواهشمند است با تکمیل فرم مذکور بیمارستان را از نظرات و پیشنهادات خود بهره مند سازید. لازم به ذکر است اطلاعات درج شده در پرسشنامه کاملاً محرمانه می باشد. از همکاری شما سپاسگزاریم.

قسمت اول: مشخصات فردی

۱. جنس: مذکر ☐ مؤنث ☐ سن: ۲. سال ۳. وضعیت تأهل: مجرد ☐ متأهل ☐ مطلقه ☐ معیل ☐
۴. سطح تحصیلات: زیر دیپلم ☐ دیپلم ☐ فوق دیپلم ☐ لیسانس ☐ فوق لیسانس ☐ دکترای عمومی ☐ دکترای تخصصی ☐
۵. سابقه خدمت: ۶. واحد محل خدمت: ۷. بخش محل خدمت:
۸. وضعیت استخدامی: رسمی ☐ پیمانی ☐ طرحی ☐ تبصره ۳ ☐ تبصره ۴ و مشمول قانون کار ☐
۹. سمت شغلی: پزشک ☐ سوپروایزر ☐ سرپرستار/مسئول شیفت ☐ پرستار/کارشناس ☐ ماما ☐ بهیار ☐ کمک بهیار ☐ اداری ☐ خدمات ☐

قسمت دوم: سؤالات مربوط به رضایت سنجی

میزان رضایت

حیطه مورد بررسی

سرفصل

محیط کار

حقوق و مزایا

موقعیت شغلی

امنیت شغلی

از وضعیت بهداشتی محل کار

از تجهیزات سالم و کارآمد در محیط کارم برای انجام وظایف محوله

از سیستم های سرمایشی و گرمایشی

در دسترس بودن لوازم مورد نیاز شغل خود

رعایت انصاف و عدالت در پرداخت اضافه کارها

رعایت انصاف و عدالت در پرداخت کارانه ها

از عدالت در برنامه ریزی تعطیلات و شیفت در گردش

از نوع کار (با نشاط و بدون استرس)

از سلامت کاری و رعایت نکات ایمنی توسط مرکز

از نحوه تقسیم کار عادلانه

از سازگاری وظایف محوله با نوع تخصص شما

از نحوه آموزش در بدو ورود(مسائل عمومی و قوانین ومقررات)

از نحوه تفویض اختیارات و آزادی عمل در انجام وظایف

از نحوه برخورد سازمان با فرصت های یادگیری همچون: ادامه تحصیل، شرکت در سمینارها

از فراهم بودن شرایط ایمنی شغلی در بخش خود، نحوه پاسخگویی و حمایت بیمارستان

هنگام بروز مخاطرات شغلی

از وجود شرح وظایف کاملاً شفاف

از حمایت و پشتیبانی منطقی مسئولین به هنگام بروز مشکلات کاری

ازامکان بیان آزادانه نقطه نظرات مثبت و منفی و راهکارها در محیط کار

از نحوه گزارش دهی خطا و حوادث ناخواسته بدون سرزنش و تنبیه

حیطه مورد بررسی					
کاملاً رضایت دارم	رضایت دارم	بی نظرم	رضایت ندارم	اصلاً رضایت ندارم	خط مشی های مدیریتی
					ارتباطات
					امکانات رفاهی

۱- به طور کلی، شما چه قدر از این مرکز رضایت دارید؟ (لطفاً دور یک عدد خط بکشید)

۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷
کاملاً ناراضی	ناراضی	تا حدی ناراضی	بی نظر	تا حدی راضی	راضی	کاملاً راضی

۲- شما چه قدر از مکانیسم ارزیابی رضایت کارکنان بیمارستان رضایت دارید؟

عناوین	بلی	خیر	تا حدودی
به طور کلی از طرح سنجش رضایت مندی کارکنان راضی هستم			
سؤالات و جملات این فرم، توانایی سنجش رضایت مندی مرا دارد			
این طرح در زمان مناسب و به نحوه مطلوب اجرا می گردد			

۳- برای اثربخشی بیشتر و توسعه حرفه ای خود، دسترسی به چه خدماتی باید داشته باشید و چه فعالیتهایی لازم است انجام دهید؟

.....
.....
.....

۴- لطفا سه مورد از مشکلات اساسی در خصوص شرایط شغلی خود در بیمارستان را بر حسب اولویت ذکر نمایید:

.....
.....
.....

۵- لطفا پیشنهادات خود را در راستای بهبود و ارتقای کیفیت خدمات بیمارستان اعلام فرمایید:

.....
.....
.....

"از اینکه جهت تکمیل پرسشنامه حوصله به خرج داده اید متشکریم"